

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

VEREINBARUNG ZWISCHEN DEM KUNDEN UND HOTELS.COM, L.P.

Die Begriffe „wir“, „uns“ und „Unternehmen“ beziehen sich auf Hotels.com, L.P., eine nach dem Recht des US-Bundesstaates Texas, USA, gegründete Limited Partnership mit der Adresse 5400 LBJ Freeway, Suite 500, Dallas, Texas 75240, USA, und/oder mit ihr verbundene Unternehmen. Der Begriff „Sie“ bezieht sich auf den Kunden, der über einen unserer Partner (der „Partner“) eine Buchung vornimmt, bei der eine sofortige Online-Zahlung („Jetzt-bezahlen-Buchung“) über die Website des Partners oder über die Kundenservice-Mitarbeiter des Partners gewählt wird. Diese Buchungsdienstleistungen, die von Hotels.com über die Website des Partners angeboten werden, dienen ausschließlich dem Zweck, Kunden Reiseinformationen zur Verfügung zu stellen und ihnen die Möglichkeit zu bieten, die Verfügbarkeit von reisebezogenen Waren und Dienstleistungen zu prüfen, verbindliche Buchungen vorzunehmen oder andere Transaktionen mit Reiseanbietern durchzuführen.

Die Nutzung der Dienstleistungen, die von Hotels.com über die Website des Partners angeboten werden, setzt Ihre volle Zustimmung zu den nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Mitteilungen (zusammen die „Vereinbarung“) voraus. Die Vereinbarung wird wirksam, sobald der Kunde eine schriftliche Bestätigung seiner Jetzt-bezahlen-Buchung erhält, die er über den Partner bei Hotels.com vorgenommen hat. Bitte lesen Sie die Vereinbarung aufmerksam durch, da sie wichtige Informationen zu Haftungsbeschränkungen sowie zur Beilegung von Streitfällen mittels Schiedsverfahren anstatt der Anrufung staatlicher Gerichte enthält. Wenn Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht vollständig annehmen, können Sie keine Jetzt-bezahlen-Buchung vornehmen. Achten Sie darauf, die aktuelle Version der Vereinbarung zu prüfen, die zum Zeitpunkt Ihrer Jetzt-bezahlen-Buchung gültig ist. Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen diese Vereinbarung ohne Vorankündigung jederzeit zu ändern oder in anderer Weise zu modifizieren.

VORNEHMEN EINER JETZT-BEZAHLN-BUCHUNG ÜBER DIE WEBSITE DES PARTNERS

Als Bedingung für das Vornehmen einer Jetzt-bezahlen-Buchung bei Hotels.com über den Partner gewährleisten Sie:

dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind, dass Sie voll geschäftsfähig sind und somit rechtsverbindliche Verpflichtungen eingehen können, dass Sie ausschließlich für sich selbst oder für andere Personen, für die Sie rechtmäßig handlungsbevollmächtigt sind, verbindliche Buchungen vornehmen, dass alle von Ihnen beim Vornehmen der Jetzt-bezahlen-Buchung angegebenen Informationen richtig, genau, aktuell und vollständig sind und, falls Sie ein Konto bei dem Partner besitzen, dass Sie Ihre Kontoinformationen schützen und die Nutzung Ihres Kontos durch andere Personen überwachen und uneingeschränkt dafür verantwortlich sind.

Wir behalten uns das Recht vor, nach unserem alleinigen Ermessen den Zugriff auf die von uns angebotenen Dienstleistungen jederzeit und aus beliebigem Grund zu verweigern, u. a. wegen Verletzung der vorliegenden Vereinbarung.

STREITFÄLLE

Hotels.com ist der Kundenzufriedenheit verpflichtet: Bei Problemen oder Streitigkeiten in Verbindung mit einer Jetzt-bezahlen-Buchung werden wir versuchen, Ihr Anliegen über die Kundenservice-Mitarbeiter des Partners zu klären. Sollte uns dies jedoch einmal nicht gelingen, können Sie Ihre Ansprüche wie nachstehend beschrieben geltend machen.

Sie verpflichten sich, uns Gelegenheit zur Klärung von Streitigkeiten oder Ansprüchen in Verbindung mit einer Jetzt-bezahlen-Buchung zu geben, die sich in irgendeiner Weise auf die Website des Partners, Geschäfte mit den Kundenservice-Mitarbeitern des Partners, gelieferte Produkte oder erbrachte Dienstleistungen, durch uns oder den Partner gemachte Zusicherungen oder die Datenschutzbestimmungen des Partners beziehen („Ansprüche“), indem Sie sich an die Kundenservice-Mitarbeiter des Partners wenden.

Falls wir nicht in der Lage sind, Ihre Ansprüche innerhalb von 60 Tagen über die Kundenservice-Mitarbeiter des Partners zu regeln, können Sie wie nachstehend beschrieben ein Schiedsverfahren oder ein Verfahren vor einem Gericht für Bagatellfälle anstrengen.

Sämtliche Ansprüche werden durch einen verbindlichen Schiedsspruch und nicht durch das Urteil eines staatlichen Gerichts geklärt, es sei denn, Sie können Ansprüche im Einzelfall vor einem Gericht für Bagatellfälle geltend machen, sofern für die betreffenden Ansprüche ein solches Vorgehen infrage kommt. Dazu gehören Ansprüche, die Sie gegenüber uns, unseren verbundenen Unternehmen, Reiseanbietern oder Unternehmen, die über uns Produkte oder Dienstleistungen anbieten (die Nutznießer dieser Schiedsvereinbarung sind), geltend machen. Ebenso zählen dazu Ansprüche, die entstanden sind, bevor Sie der vorliegenden Vereinbarung zugestimmt haben. Dabei ist es unerheblich, ob für frühere Fassungen der Vereinbarung ein Schiedsverfahren durchgeführt wurde.

Es gibt bei Schiedsverfahren keinen Richter oder Geschworene, und die gerichtliche Überprüfung eines Schiedsspruchs ist begrenzt. Allerdings kann ein Schiedsrichter im Einzelfall denselben Schadensersatz und dieselben Rechtsmittel zuerkennen wie ein Gericht (u. a. gesetzlich festgelegter Schadensersatz, Anwaltskosten und sonstige Kosten) und muss die Bestimmungen dieser Vereinbarung ebenso befolgen und durchsetzen wie ein Gericht.

Schiedsverfahren werden von der American Arbitration Association (AAA) gemäß ihrer Schiedsordnung, einschließlich der AAA Consumer Rules, durchgeführt. Die Schiedsordnung der AAA ist im Internet auf www.adr.org verfügbar oder telefonisch unter der Nummer 1-800-778-7879 erhältlich. Die Zahlung sämtlicher Beantragungs-, Verwaltungs- und Schiedsrichterkosten wird von der Schiedsordnung der AAA geregelt, sofern dieser Abschnitt keine entsprechenden Bestimmungen enthält. Wenn sich der Gesamtbetrag Ihrer Ansprüche auf weniger als 10.000 \$ beläuft, erstatten wir Ihnen die Beantragungskosten, die Sie an die AAA zahlen. Außerdem übernehmen wir die Schiedsrichterkosten, es sei denn, der Schiedsrichter erklärt Ihre Ansprüche für unbegründet. Sie können wählen, ob ein Schiedsverfahren per Telefon, auf der Grundlage vorgelegter Dokumente oder persönlich in dem US-Bundesstaat, in dem Sie leben, oder an einem anderen, einvernehmlich festgelegten Ort stattfinden soll.

Für die Einleitung eines Schiedsverfahrens müssen Sie ein Schreiben, in dem Sie um die Durchführung eines Schiedsverfahrens ersuchen und Ihre Ansprüche beschreiben, an „Expedia Legal: Arbitration Claim Manager“ schicken, das an die folgende Adresse zu richten ist: Expedia, Inc., 333 108th Ave N.E. Bellevue, WA 98004, USA. Wenn wir beabsichtigen, ein Schiedsverfahren gegen Sie anzustrengen, teilen wir Ihnen dies unter der E-Mail-Adresse oder Hausanschrift mit, die Sie uns angegeben haben. Eine Partei, die um ein Schiedsverfahren ersucht, muss außerdem eine Kopie ihres Ersuchens bei der AAA unter der Adresse Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043, USA, oder online auf www.adr.org oder in einem Büro der AAA einreichen.

Sämtliche Verfahren zur Regelung von Ansprüchen werden ausschließlich auf Einzelfallbasis durchgeführt und nicht als Sammelklage, Gemeinschaftsklage oder Verbandsklage. Falls aus irgendeinem Grund ein Anspruch von einem Gericht und nicht in einem Schiedsverfahren behandelt wird, verzichten Sie und wir auf das Recht auf ein Geschworenengericht. Auf diese Vereinbarung finden das Federal Arbitration Act sowie US-Bundesschiedsrecht Anwendung. Ein Schiedsurteil kann von jedem zuständigen Gericht bestätigt werden.

UNZULÄSSIGE AKTIVITÄTEN

Sie verpflichten sich dazu:

unsere Dienstleistungen nicht für kommerzielle Zwecke zu nutzen und keine spekulativen, falschen oder betrügerischen Buchungen oder Buchungen in der Annahme eines zukünftigen Bedarfs vorzunehmen.

Spekulative, falsche oder betrügerische Buchungen oder Buchungen in der Annahme eines zukünftigen Bedarfs sind uneingeschränkt verboten. Sie erklären sich damit einverstanden, dass die Ihnen über die Website des Partners angebotenen Jetzt-bezahlen-Möglichkeiten nur genutzt werden dürfen, um verbindliche Buchungen oder Käufe für Sie oder andere Personen, für die Sie rechtmäßig handlungsbevollmächtigt sind, zu machen. Sie sind sich dessen bewusst, dass eine übermäßige Nutzung, verdächtige Aktivitäten, Anzeichen für Betrug oder eine missbräuchliche Nutzung der von uns über die Website des Partners angebotenen Jetzt-bezahlen-Möglichkeiten zur Folge haben können, dass Hotels.com jede Jetzt-bezahlen-Buchung stornieren kann, die mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrem Konto verbunden ist, und alle damit verknüpften Konten, die bei dem Partner oder Hotels.com geführt werden, sperren kann. Sollten Sie in betrügerischer Absicht gehandelt haben, behält sich Hotels.com das Recht vor, alle notwendigen rechtlichen Schritte einzuleiten. Möglicherweise haften Sie für finanzielle Schäden, die Hotels.com erlitten hat, darunter auch für Prozesskosten und Schadensersatz. Wenn Sie gegen die Stornierung einer Buchung oder das Einfrieren oder Sperren eines Kontos Einspruch erheben möchten, wenden Sie sich bitte an den Kundenservice.

BESTIMMUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN VON ANBIETERN

Für Ihre Jetzt-bezahlen-Buchung und den Kauf von reisebezogenen Waren und Dienstleistungen gelten gesonderte Allgemeine Geschäftsbedingungen. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch. Sie erkennen die mit dem Kauf bei einem von Ihnen gewählten Anbieter verbundenen Bedingungen und Bestimmungen an, u. a. die fristgerechte Zahlung aller fälligen Beträge und die Einhaltung der Bestimmungen und Einschränkungen des Anbieters in Bezug auf die Verfügbarkeit und Nutzung von Preisen, Produkten oder Dienstleistungen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Buchung zu stornieren, falls die vollständige Zahlung nicht fristgerecht eingeht. Sie erkennen an, dass einige Drittanbieter, die bestimmte Dienstleistungen und/oder Aktivitäten anbieten, vor der Teilnahme an der von ihnen angebotenen Dienstleistung und/oder Aktivität unter Umständen auf die Unterzeichnung einer Haftungsverzichtserklärung bestehen. Sie sind sich dessen bewusst, dass bei Verletzung der Einkaufsbedingungen eines solchen Anbieters Ihre Buchungen storniert werden können, Ihnen die Inanspruchnahme von Flügen oder die Nutzung von Hotels oder Fahrzeugen verweigert werden kann, alle von Ihnen für diese Buchung(en) oder Käufe geleisteten Zahlungen verfallen und Hotels.com Ihr Konto mit allen Kosten belastet, die infolge einer solchen Verletzung entstehen. Sie sind für sämtliche Kosten, Gebühren, Abgaben, Steuern und Festsetzungen, die sich aus der Nutzung dieser Website ergeben, haftbar.

GRUPPENBUCHUNGEN

Sie können online maximal 8 Zimmer im selben Hotel/für denselben Aufenthaltszeitraum buchen. Wenn wir feststellen, dass Sie insgesamt mehr als 8 Zimmer über separate Jetzt-bezahlen-Buchungen gebucht haben, können wir Ihre Buchungen stornieren und von Ihnen gegebenenfalls die Zahlung einer Stornierungsgebühr verlangen. Nicht erstattungsfähige Anzahlungen, die Sie geleistet haben, verfallen in diesem Fall. Wenn Sie 9 oder mehr Zimmer buchen möchten, müssen Sie sich telefonisch an einen Experten für Gruppenreisen von Expedia wenden oder das entsprechende Online-Formular für Gruppenreisen ausfüllen. Einer unserer Experten für Gruppenreisen wird sich um die Bearbeitung Ihrer Anfrage kümmern und sich mit Ihnen in Verbindung setzen, um die Buchung durchzuführen. Unter Umständen werden Sie gebeten, einen Vertrag zu unterschreiben und/oder eine nicht erstattungsfähige Anzahlung zu leisten.

JETZT-BEZAHLN-BUCHUNGEN

Bei jeder Jetzt-bezahlen-Buchung wird Ihnen der Betrag für die Buchung sofort in der von Ihnen gewählten Währung belastet. Sie erkennen an, dass Hotels.com vorab bestimmte Zimmerpreise mit Hotelbetreibern aushandelt, um die Buchung von Reservierungen für Sie zu bearbeiten. Der auf der Website des Partners angegebene Zimmerpreis setzt sich aus dem vorab ausgehandelten Zimmerpreis für Zimmer, die für Sie von Hotels.com reserviert werden, und der Bearbeitungsgebühr, die von Hotels.com als Vergütung für unsere Dienstleistungen einbehalten wird, zusammen. Sie ermächtigen Hotels.com, Buchungen für den Gesamtbuchungspreis

vorzunehmen, der den auf der Website des Partners angezeigten Zimmerpreis, zuzüglich Steuern und Servicegebühren, sowie gegebenenfalls Steuern auf Dienstleistungen von Hotels.com umfasst. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Hotels.com Ihre Kreditkarte mit dem Gesamtbuchungspreis belastet. Mit der Übermittlung Ihrer Buchungsanfrage ermächtigen Sie Hotels.com, Hotelbuchungen in Ihrem Namen zu bearbeiten, einschließlich der Vereinbarung von Zahlungsmodalitäten mit Hotelbetreibern.

Sie erkennen an, dass Hotels.com mit Ausnahme der unten angegebenen Steuerpflichten für die Beträge, die wir für unsere Dienstleistungen einbehalten, keine Steuern einnimmt, um sie an die zuständigen Steuerbehörden abzuführen. Bei den Steuern auf im Voraus bezahlte Hoteltransaktionen handelt es sich um die geschätzten Steuern (z. B. Verkaufs- und Nutzungssteuer, Belegungssteuer, Zimmersteuer, Verbrauchssteuer, Mehrwert- bzw. Umsatzsteuer usw.), die Hotels.com an den Hotelbetreiber für Steuern zahlt, die für den Mietpreis des Hotels für das Zimmer anfallen. Die Hotelbetreiber stellen Hotels.com die Steuerbeträge in Rechnung. Es liegt in der Verantwortung der Hotelbetreiber, die jeweiligen Steuern an die zuständigen Steuerbehörden abzuführen. Hotels.com handelt nicht als Mitanbieter der Anbieter, bei denen wir Reisearrangements für unsere Kunden buchen oder reservieren. Die Besteuerungsfähigkeit und der geltende Steuersatz können je nach Standort stark schwanken. Die tatsächlich von Hotels.com an die Hotelbetreiber gezahlten Steuern können abhängig von den Preisen, der Besteuerungsfähigkeit usw., die zum Zeitpunkt der tatsächlichen Nutzung des Hotels durch unsere Kunden gelten, von den Steuerbeträgen abweichen. Wir behalten unsere Servicegebühren als Vergütung für unsere Dienstleistungen in Bezug auf Ihre Reisebuchung ein. Unsere Servicegebühren richten sich nach dem Betrag und der Art der Hotelbuchung.

In bestimmten Ländern oder Regionen werden auf die Beträge, die wir für unsere Dienstleistungen in Rechnung stellen (Bearbeitungsgebühr und/oder Servicegebühr), Verkaufs-, Nutzungs- und/oder lokale Hotelbelegungssteuern erhoben. Die tatsächlich auf unsere Dienstleistungen erhobenen Steuern können abhängig von den Steuersätzen, die zum Zeitpunkt Ihres Hotelaufenthalts gelten, variieren.

Hotels.com ist nicht verpflichtet, Steuerrechnungen für Jetzt-bezahlen-Buchungen auszustellen, ausgenommen in bestimmten Hoheitsgebieten in den USA. Außerhalb dieser Hoheitsgebiete in den USA erhalten Sie als Geschäftsreisender keine Steuerrechnung für Ihre Buchung, wenn Sie eine Jetzt-bezahlen-Buchung machen,

PREISE

Der Preis der Reisedienstleistungen für Jetzt-bezahlen-Buchungen entspricht dem Preis, der zu gegebener Zeit auf der Website des Partners veröffentlicht wird, sofern es sich dabei nicht um einen offensichtlichen Fehler handelt. Die Preise können sich jederzeit ändern, bereits angenommene Buchungen sind jedoch nicht von späteren Preisänderungen betroffen. Trotz aller Bemühungen von Hotels.com kann der Preis für einige der Reisedienstleistungen in Verbindung

mit Jetzt-bezahlen-Zahlungen auf der Website des Partners falsch angegeben sein. HOTELS.COM BEHÄLT SICH AUSDRÜCKLICH DAS RECHT VOR, FALSCHERE PREISANGABEN AUF DER WEBSITE DES PARTNERS UND/ODER NOCH AUSSTEHENDE BUCHUNGEN, DIE MIT EINEM FALSCHEN PREIS VORGENOMMEN WURDEN, ZU KORRIGIEREN. IN EINEM SOLCHEN FALL BIETEN WIR IHNEN AN, SOFERN DIES MÖGLICH IST, IHRE AUSSTEHENDE BUCHUNG ZUM KORREKTEN PREIS AUFRECHTZUERHALTEN ODER KOSTENFREI ZU STORNIEREN. Hotels.com ist nicht verpflichtet, für Sie Reisedienstleistungen zu einem falschen (niedrigeren) Preis zu erbringen, auch wenn Sie bereits eine Buchungsbestätigung erhalten haben.

UMBUCHUNGEN ODER STORNIERUNGEN

Sie können Ihre Jetzt-bezahlen-Buchungen entweder online, wenn Sie sich bei Ihrem Konto bei unserem Partner angemeldet haben, oder auf telefonischem Weg über die Kundenservice-Mitarbeiter des Partners stornieren.

Sie haben die Möglichkeit, die folgenden Angaben und Optionen hinsichtlich Ihrer Jetzt-bezahlen-Buchung kostenfrei bei Hotels.com zu ändern: Name des Gastes, Betttyp, Raucher- oder Nichtraucherzimmer, Sonderwünsche, Optionen für Barrierefreiheit, Zimmertyp, Anzahl der Gäste sowie Reisedaten. Die Anbieter von Unterkünften berechnen unter Umständen Umbuchungs- und/oder Stornierungsgebühren. Die Kosten schwanken je nach Buchung. Nähere Informationen finden Sie in Ihrer Bestätigungs-E-Mail.

Sie erklären sich damit einverstanden, sämtliche von Anbietern verlangten Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren zu zahlen, die für Stornierungen oder Änderungswünsche Ihrerseits anfallen. Einige Hotels führen in bestimmten Fällen keine Umbuchungen oder Buchungsstornierungen nach erfolgter Buchung durch. Dies ist in den jeweiligen Bestimmungen und Einschränkungen für Hotelbuchungen entsprechend angegeben. Sie verpflichten sich zur Einhaltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für im Voraus bezahlte Hotelbuchungen gelten.

Falls ein Hotel Ihre Buchung nicht aufrechterhalten kann, haftet Hotels.com nicht für die Kosten, die durch einen Umzug anfallen.

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen können nicht von unbefugten Personen, einschließlich der Mitarbeiter von Hotels.com, geändert werden.

REISEZIELE

Obwohl die meisten Reisen, einschließlich Reisen zu internationalen Zielen, ohne Zwischenfälle verlaufen, können mit bestimmten Reisezielen höhere Risiken verbunden sein. Hotels.com rät den Reisenden dringend, sich vor der Buchung von Reisen zu internationalen Zielen über Reiseverbote, Reisewarnungen, Bekanntmachungen und Empfehlungen der US-Regierung zu informieren. Informationen zur Situation in verschiedenen Ländern und dem Risiko, das mit einer

Reise zu bestimmten internationalen Zielen verbunden ist, sind im Internet auf www.state.gov, www.tsa.gov, www.dot.gov, www.faa.gov, www.cdc.gov, www.treas.gov/ofac und www.customs.gov verfügbar.

DAS ANBIETEN VON REISEN ZU BESTIMMTEN INTERNATIONALEN ZIELEN BEDEUTET NICHT, DASS HOTELS.COM ZUSICHERT ODER GARANTIERT, DASS DIE REISE AN EINEN SOLCHEN ORT RATSAM ODER SICHER IST. HOTELS.COM HAFTET DAHER NICHT FÜR SCHÄDEN ODER VERLUSTE, DIE INFOLGE EINER REISE ZU SOLCHEN ZIELEN ENTSTEHEN KÖNNEN.

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DIE INFORMATIONEN, DIE FÜR SIE IM RAHMEN DER VON HOTELS.COM ÜBER DIE WEBSITES DES PARTNERS ANGEBOTENEN DIENSTLEISTUNGEN BEREITGESTELLT WERDEN, KÖNNEN UNGENAUIGKEITEN ODER FEHLER ENTHALTEN, AUCH PREISFEHLER. INSBESONDERE ÜBERNEHMEN HOTELS.COM, SEINE VERBUNDENEN UNTERNEHMEN UND UNTERNEHMENSPARTNER (ZUSAMMEN DIE „HOTELS.COM-UNTERNEHMEN“) KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER GENAUIGKEIT DER INFORMATIONEN UND BESCHREIBUNGEN DER HOTELS UND ANDERER REISEPRODUKTE, DIE AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS ANGEZEIGT WERDEN, UND SCHLIESSEN JEDE HAFTUNG FÜR FEHLER UND UNGENAUIGKEITEN IN DIESEN INFORMATIONEN UND BESCHREIBUNGEN AUS (UNTER ANDEREM PREISE, FOTOS, ANGABEN ZUR HOTELAUSSTATTUNG, ALLGEMEINE PRODUKTBESCHREIBUNGEN USW.): DES WEITEREN BEHÄLT SICH HOTELS.COM AUSDRÜCKLICH DAS RECHT VOR, FALSCHER PREISANGABEN AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS UND/ODER NOCH AUSSTEHENDE JETZT-BEZAHLTEN-BUCHUNGEN, DIE MIT EINEM FALSCHEN PREIS VORGENOMMEN WURDEN, ZU KORRIGIEREN. IN EINEM SOLCHEN FALL BIETEN WIR IHNEN AN, IHRE AUSSTEHENDE JETZT-BEZAHLTEN-BUCHUNG ZUM KORREKTEN PREIS AUFRECHTZUERHALTEN. FALLS SIE ES WÜNSCHEN, STORNIEREN WIR IHRE BUCHUNG AUCH, OHNE DASS IHNEN DAFÜR UMBUCHUNGS- ODER STORNIERUNGSgebühren BERECHNET WERDEN.

DIE AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS ANGEZEIGTEN HOTELBEWERTUNGEN DIENEN LEDIGLICH ALS ALLGEMEINE RICHTLINIEN. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN UND DIE PARTNER VON HOTELS.COM KÖNNEN DIE RICHTIGKEIT DIESER BEWERTUNGEN NICHT GARANTIEREN. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND IHRE JEWEILIGEN ANBIETER ÜBERNEHMEN KEINE GARANTIE FÜR DIE VERFÜGBARKEIT BESTIMMTER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND IHRE JEWEILIGEN ANBIETER KÖNNEN JEDERZEIT VERBESSERUNGEN UND/ODER ÄNDERUNGEN AN DER WEBSITE EINES PARTNERS VORNEHMEN.

DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND IHRE JEWEILIGEN ANBIETER ÜBERNEHMEN HINSICHTLICH DER AUF DIESER WEBSITE ENTHALTENEN INFORMATIONEN, SOFTWARE, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN KEINE GEWÄHR IN BEZUG AUF DEREN EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. DES WEITEREN STELLEN DIE ANZEIGE UND DAS ANGEBOT VON PRODUKTEN ODER DIENSTLEISTUNGEN AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS KEINE BILLIGUNG ODER EMPFEHLUNG DIESER PRODUKTE ODER DIENSTLEISTUNGEN SEITENS DER HOTELS.COM-UNTERNEHMEN ODER DER PARTNER VON HOTELS.COM DAR. ALLE DIESE INFORMATIONEN, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN SOWIE DIE SOFTWARE WERDEN OHNE MÄNGELGEWÄHR („AS IS“) BEREITGESTELLT. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND IHRE JEWEILIGEN ANBIETER LEHNEN SÄMTLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN DAHINGEHEND AB, DASS DIE WEBSITE EINES PARTNERS, IHRE SERVER ODER DIE VON DEN HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DEN PARTNERN VON HOTELS.COM UND/ODER IHREN JEWEILIGEN ANBIETERN VERSENDETEN E-MAILS FREI VON VIREN ODER ANDEREN SCHÄDLICHEN ELEMENTEN SIND. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND IHRE JEWEILIGEN ANBIETER SCHLIESSEN HIERMIT JEGLICHE GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DIESE INFORMATIONEN, SOFTWARE, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN AUS, EINSCHLIESSLICH ALLER STILLSCHWEIGENDER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN IM HINBLICK AUF MARKTGÄNGIGE QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, EIGENTUMSRECHTE UND DIE NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER.

DIE FLUGGESELLSCHAFTEN, HOTELS UND ANDEREN ANBIETER, DIE AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS REISEN ODER SONSTIGE DIENSTLEISTUNGEN ANBIETEN, SIND UNABHÄNGIGE VERTRAGSPARTNER UND KEINE HANDLUNGSBEVOLLMÄCHTIGTEN ODER MITARBEITER DER HOTELS.COM-UNTERNEHMEN ODER DER PARTNER VON HOTELS.COM. DIE UNTERNEHMEN UND DIE PARTNER VON HAFTEN NICHT FÜR DIE HANDLUNGEN, FEHLER, UNTERLASSUNGEN, ZUSICHERUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN, VERTRAGSVERLETZUNGEN ODER FAHRLÄSSIGKEIT EINES SOLCHEN ANBIETERS ODER FÜR DARAUS RESULTIERENDE PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN, TODESFÄLLE ODER SONSTIGE SCHÄDEN ODER KOSTEN, DIE SICH DARAUS ERGEBEN. DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN UND DIE PARTNER VON HOTELS.COM HAFTEN NICHT FÜR VERSPÄTUNGEN, STORNIERUNGEN, ÜBERBUCHUNGEN, STREIKS, EREIGNISSE HÖHERER GEWALT ODER ANDERE UMSTÄNDE, DIE AUSSERHALB IHRES DIREKTEN EINFLUSSBEREICHS LIEGEN, UND LEISTEN IN DIESEN FÄLLEN AUCH KEINE ERSTATTUNGEN. FERNER WIRD JEGLICHE HAFTUNG FÜR ZUSÄTZLICHE KOSTEN, UNTERLASSUNGEN, VERSPÄTUNGEN, UMLEITUNGEN ODER DAS EINGREIFEN VON REGIERUNGEN ODER BEHÖRDEN AUSGESCHLOSSEN.

DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND/ODER IHRE JEWEILIGEN ANBIETER HAFTEN UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR DIREKTE, INDIRECTE ODER KONKRETE SCHÄDEN, SCHADENSERSATZ MIT STRAFCHARAKTER, BEGLEIT-

ODER FOLGESCHÄDEN, DIE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT IHREM ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE EINES PARTNERS, IHRER ANZEIGE ODER IHRER NUTZUNG ODER AUS DEM VERZÖGERTEN ODER NICHT VERFÜGBAREN ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE EINES PARTNERS ODER IHRER VERZÖGERTEN ODER NICHT MÖGLICHEN ANZEIGE ODER NUTZUNG ENTSTEHEN (U. A. IHR VERTRAUEN AUF MEINUNGEN, DIE AUF DER WEBSITE EINES PARTNERS GEÄUSSERT WERDEN, COMPUTERVIREN, INFORMATIONEN, SOFTWARE, VERLINKTE WEBSITES, PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN, DIE ÜBER DIE WEBSITE EINES PARTNERS ERHALTEN WERDEN, ODER SONSTIGE FOLGEN, DIE AUS DEM ZUGRIFF AUF DIE WEBSITE EINES PARTNERS ODER IHRE ANZEIGE ODER NUTZUNG HERVORGEHEN). DABEI IST ES UNERHEBLICH, OB SICH EIN ETWAIGER ANSPRUCH AUF EINE AUFFASSUNG DER FAHRLÄSSIGKEIT, EINE VERTRAGLICHE VEREINBARUNG, EINE UNERLAUBTE HANDLUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGE HAFTUNG ODER EINE ANDERE GRUNDLAGE STÜTZT. DIES GILT AUCH, WENN DIE HOTELS.COM-UNTERNEHMEN, DIE PARTNER VON HOTELS.COM UND/ODER IHRE JEWEILIGEN ANBIETER AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

Falls trotz der vorstehenden Haftungsbeschränkungen eine Haftung der Hotels.com-Unternehmen, der Partner von Hotels.com oder ihrer jeweiligen Anbieter für irgendwelche Verluste oder Schäden festgestellt wird, die aus oder in Verbindung mit einem der oben beschriebenen Ereignisse entstehen, beschränkt sich die Gesamthaftung der Hotels.com-Unternehmen, der Partner von Hotels.com oder ihrer jeweiligen Anbieter auf (a) die Transaktionsgebühren, die für Ihre Transaktionen auf dieser Website angesetzt werden, oder (b) einhundert Dollar (100,00 US\$), wobei der jeweils höhere Betrag Anwendung findet.

Die Haftungsbeschränkung spiegelt die Gefahrenzuweisung zwischen den Parteien wider. Die in diesem Abschnitt aufgeführten Beschränkungen behalten ihre Gültigkeit auch in Fällen, in denen begrenzte Abhilfemaßnahmen, die in den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannt werden, ihren wesentlichen Zweck nicht erfüllen. Die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Haftungsbeschränkungen werden zugunsten der Hotels.com-Unternehmen, der Partner von Hotels.com und/oder ihrer jeweiligen Anbieter wirksam.

SCHADLOSHALTUNG

Sie verpflichten sich, die Hotels.com-Unternehmen, der Partner von Hotels.com und/oder ihre jeweiligen Anbieter sowie deren Geschäftsführer, leitende Angestellten, Mitarbeiter und Handlungsbevollmächtigte in Bezug auf sämtliche Ansprüche, Klagen, Forderungen, Rückgriffe, Verluste, Schäden, Geldbußen, Vertragsstrafen oder sonstige Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, u. a. angemessene Gerichts- und Buchhaltungskosten, schad- und klaglos zu halten, die aus einem der folgenden Ereignisse resultieren:

einer von Ihnen verursachten Verletzung der vorliegenden Vereinbarung oder der Bestimmungen in den Dokumenten, auf die darin verwiesen wird; odereinem Verstoß gegen Gesetze oder einer Verletzung der Rechte Dritter Ihrerseits.

ALLGEMEINES

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Federal Arbitration Act, dem US-Bundesschiedsrecht und für Buchungen, die von US-Bürgern vorgenommen werden, den Gesetzen des US-Bundesstaats, in dem sich Ihre Rechnungsadresse befindet. Das Kollisionsrecht wird ausgeschlossen. Das Vornehmen einer Jetzt-bezahlen-Buchung ist in Gesetzesräumen untersagt, in denen nicht sämtliche Bestimmungen dieser Vereinbarung, einschließlich dieses Absatzes, wirksam sind.

Sie bestätigen, dass zwischen Ihnen und den Hotels.com-Unternehmen infolge dieser Vereinbarung oder einer Jetzt-bezahlen-Buchung weder ein Joint Venture, eine Partnerschaft noch ein Beschäftigungsverhältnis existiert.

Unsere Erfüllung dieser Vereinbarung unterliegt den geltenden Gesetzen und rechtlichen Verfahren. Keine der Bestimmungen in dieser Vereinbarung beschränkt unser Recht zur Einhaltung bzw. Erfüllung von Gesetzen oder sonstigen behördlichen oder rechtlichen Vorgaben oder Anforderungen hinsichtlich Ihrer Jetzt-bezahlen-Buchung oder der Informationen, die uns oder von uns in Bezug auf eine solche Buchung bereitgestellt werden.

Sollte ein Teil dieser Vereinbarung nach geltendem Recht, einschließlich u. a. der vorstehend genannten Gewährleistungsausschlüsse und Haftungsbeschränkungen, für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, bleiben die Gültigkeit, Rechtmäßigkeit und Vollstreckbarkeit der verbleibenden Bestimmungen davon unberührt. Falls wir zu irgendeinem Zeitpunkt eine Bestimmung dieser Vereinbarung nicht oder nicht sofort durchsetzen, bedeutet das nicht, dass wir auf eine zukünftige Durchsetzung dieser oder einer anderen Bestimmung verzichten.

Diese Vereinbarung (und alle sonstigen Bedingungen und Bestimmungen, auf die darin verwiesen wird) bildet die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und Hotels.com in Bezug auf diese Website, unsere Dienstleistungen und Ihre Geschäftsabschlüsse und Beziehung mit uns. Sie ersetzt alle früheren oder vorübergehenden Absprachen und Angebote, die in elektronischer Form, mündlich oder schriftlich zwischen Ihnen und uns erfolgt sind. Eine gedruckte Version dieser Vereinbarung sowie jeder in elektronischer Form erfolgten Mitteilung sind in Gerichts-, Schieds- oder sonstigen Verfahren im selben Umfang und unter denselben Bedingungen zulässig wie andere Geschäftsdokumente und Aufzeichnungen, die ursprünglich in gedruckter Form erstellt und gepflegt werden.

Fiktive Namen von Unternehmen, Produkten und Personen und/oder die Angaben auf dieser Website beziehen sich nicht auf real existierende Personen, Unternehmen, Produkte oder Ereignisse.

Alle nicht ausdrücklich in dieser Vereinbarung gewährten Rechte sind vorbehalten.

VERKÄUFER VON REISEN

Hotels.com ist in den folgenden US-Bundesstaaten als Verkäufer von Reisen registriert:

in Kalifornien unter der Registrierungsnummer: 2083949-50

in Florida unter der Registrierungsnummer: ST-36670

in Hawaii unter der Registrierungsnummer: TAR 7105

in Iowa unter der Registrierungsnummer: 862

in Nevada unter der Registrierungsnummer: 2007-0019

Die Registrierung in Kalifornien als Verkäufer von Reisen stellt keine Zulassung dieses US-Bundesstaats dar.

STEUERREGISTRIERUNG IM US-BUNDESSTAAT NEW YORK

Die Verkäuferregistrierungsnummer von Hotels.com, L.P. für Verkaufssteuern im US-Bundesstaat New York lautet 752942061 und seine Registrierungsnummer für Hotelbelegungssteuern in New York City 033984.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier: [New York State Certificate, New York City Certificate](#)

Datum der überarbeiteten Fassung und Gültigkeit: 20/05/2015

© 2015 Hotels.com, L.P. Alle Rechte vorbehalten.